



## POLITICA AMBIENTALE

L'**Hotel Carla S.r.l.** riconosce la responsabilità e l'opportunità di contribuire attivamente alla tutela dell'ambiente impegnandosi da anni nella realizzazione di una serie di interventi tecnologici e organizzativi. In coerenza con i principi dello sviluppo sostenibile e con l'obiettivo di ottenere e mantenere la certificazione secondo la norma **UNI EN ISO 14001:2015**, l'Hotel si adopera per minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività e promuovere una cultura di rispetto e valorizzazione del territorio.

### Principi e Impegni:

- **Conformità normativa**  
Rispettare pienamente gli obblighi di conformità in materia ambientale e le norme volontarie, comprese quelle condivisibili con l'Ente Parco Nazionale delle Cinque Terre confinante.
- **Prevenzione dell'inquinamento**  
Adottare misure concrete per prevenire ogni forma di inquinamento, favorendo pratiche operative sostenibili in tutte le attività svolte dall'Hotel. A tal proposito, la struttura è impegnata, già da tempo, a ridurre l'impiego della plastica sia relativamente al servizio di prima colazione che nell'attività ricettiva, eliminando, progressivamente, i prodotti e i contenitori monodose. Relativamente ai detersivi per ambienti, attrezzature e biancheria, l'Hotel si impegna a dismettere gradualmente prodotti di tipo tradizionale, quindi di maggior impatto ambientale, a favore di quelli ecologici.
- **Efficienza energetica e transizione alle energie rinnovabili**  
Monitorare costantemente i consumi energetici in ottica di un loro progressivo contenimento raggiungibile attraverso l'ottimizzazione di impianti e attrezzature, nonché l'adozione di comportamenti virtuosi.  
In particolare, l'Hotel ha proceduto all'installazione di un impianto fotovoltaico, al fine di incrementare l'uso di energia da fonti rinnovabili.
- **Uso responsabile delle risorse**  
Incentivare l'uso razionale e responsabile delle risorse idriche ed energetiche attraverso un'attenta sensibilizzazione rivolta sia al personale interno che ai clienti. L'Hotel, infatti, anche in ottica di una riduzione di emissioni CO2 e di polveri sottili, disincentiva l'impiego delle autovetture, invitando all'uso dei mezzi pubblici per visitare il Parco Nazionale delle Cinque Terre e altre località vicine; per lo spostamento sul territorio, invece, rende disponibile, a titolo gratuito, l'impiego di biciclette.
- **Sostegno all'economia locale e prodotti a km zero**  
Privilegiare l'uso di prodotti locali e a chilometro zero per il servizio di prima colazione, sostenendo i produttori del territorio, supportando l'economia locale e riducendo l'impatto ambientale legato alla logistica.
- **Gestione sostenibile dei rifiuti**  
Promuovere la riduzione, il riciclo e la corretta raccolta differenziata dei rifiuti, in collaborazione con le autorità locali e prediligendo, quando possibile e nel rispetto delle norme igienico sanitarie vigenti, una tipologia di packaging compostabile e/o riutilizzabile.
- **Tutela del territorio e della biodiversità**  
Operare nel pieno rispetto dell'ambiente naturale e del patrimonio paesaggistico, partecipando ad attività di sensibilizzazione e salvaguardia ambientale anche in collaborazione con l'Ente Parco.



- **Formazione e coinvolgimento**

Formare e sensibilizzare costantemente il personale sulle buone pratiche ambientali e coinvolgere attivamente gli ospiti, promuovendo comportamenti sostenibili durante la permanenza. A tal fine sono state predisposte e rese disponibili, presso ogni singola camera, apposite cartelline illustrative, redatte in doppia lingua, che invitano i clienti a condividere le scelte effettuate e a rispettare le procedure indicate.

- **Miglioramento continuo**

Monitorare le prestazioni ambientali e aggiornare periodicamente i nostri obiettivi di miglioramento, condividendoli con il personale, i fornitori, gli stakeholders e, non secondariamente, con i clienti, in un'ottica di continua evoluzione del nostro Sistema di Gestione Ambientale.

L'**Hotel Carla S.r.l.** si impegna a rispettare e attuare questi principi, assicurando e verificando periodicamente gli obiettivi e i traguardi ambientali; si assicura, inoltre che la Politica Ambientale sia documentata, periodicamente aggiornata, mantenuta attiva e condivisa con tutto il personale e con i propri fornitori, resa disponibile al pubblico e, in generale, a tutte le parti interessate.

Levanto, 14/04/2025

La Direzione

**HOTEL CARLA SRL**  
Via Galli 3  
19015 LEVANTO (SP)  
P.IVA: 01465040119



## ENVIRONMENTAL POLICY

Hotel Carla S.r.l. recognizes both responsibility and the opportunity to actively contribute to environmental protection and has been committed for years to implementing a series of technological and organizational measures. In line with the principles of sustainable development and with the goal of obtaining and maintaining certification in accordance with the UNI EN ISO 14001:2015 standard, the Hotel strives to minimize the environmental impact of its activities and promote a culture of respect and enhancement of the local area.

### **Principles and Commitments:**

#### **• Regulatory Compliance**

Fully comply with environmental legal obligations and voluntary standards, including those aligned with the Cinque Terre National Park Authority, which borders the property.

#### **• Pollution Prevention**

Adopt concrete measures to prevent all forms of pollution by promoting sustainable operating practices in all hotel activities. In this regard, the hotel has long been committed to reducing the use of plastic, both in the breakfast service and in accommodation activities, gradually eliminating single-use products and containers. Regarding cleaning products for rooms, equipment and linens, the hotel is gradually phasing out traditional (and more environmentally harmful) products in favor of ecological alternatives.

#### **• Energy Efficiency and Transition to Renewable Energy**

Continuously monitor energy consumption with the aim of its progressive reduction through the optimization of systems and equipment, as well as the adoption of responsible behaviors.

In particular, the hotel has installed a photovoltaic system to increase the use of energy from renewable sources.

#### **• Responsible Use of Resources**

Encourage the rational and responsible use of water and energy resources by raising awareness among both staff and guests. In fact, with a view to reducing CO<sub>2</sub> and fine particle emissions, the hotel discourages the use of private vehicles and promotes the use of public transportation to visit the Cinque Terre National Park and nearby areas. For local mobility, free bicycles are made available to guests.

#### **• Support for the Local Economy and Zero-Kilometre Products**

Prioritize the use of local and zero-kilometre products for the breakfast service, supporting local producers, strengthening the local economy, and reducing the environmental impact associated with logistics.

#### **• Sustainable Waste Management**

Promote waste reduction, recycling, and proper waste sorting in collaboration with local authorities, while favoring, when possible and in compliance with current hygiene and safety regulations, compostable and/or reusable packaging.

#### **• Protection of the Territory and Biodiversity**

Operate in full respect of the natural environment and landscape heritage, participating in awareness and environmental protection activities, also in collaboration with the Park Authority.

#### **• Training and Engagement**

Provide ongoing training and awareness for staff on best environmental practices and actively engage guests by promoting sustainable behaviors during their stay. To this end, dedicated bilingual information folders are



made available in each room, encouraging guests to support the hotel's environmental choices and follow the indicated procedures.

• **Continuous Improvement**

Monitor environmental performance and periodically update our improvement objectives, sharing them with staff, suppliers, stakeholders, and, importantly, with guests, as part of the continuous evolution of our Environmental Management System.

**Hotel Carla S.r.l.** is committed to respecting and implementing these principles, ensuring and periodically verifying its environmental objectives and targets. The hotel also ensures that the Environmental Policy is documented, regularly updated, actively maintained and shared with all staff and suppliers and made available to the public and all stakeholders.

Levanto, 14/04/2025

La Direzione

**HOTEL CARLA SRL**  
Via Gatti 3  
19015 LEVANTO (SP)  
P.IVA 01465040119